

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Институт экономики, управления и сервиса

Кафедра управления, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института



Е. Ю. Меркулова

«23» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.02.33 Основы предоставления жилищно-коммунальных услуг населению

Направление подготовки/специальность: 07.03.04 - Градостроительство

Профиль/направленность/специализация: Управление и планирование градостроительства

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2022

Тамбов, 2023

Автор программы:

Доктор экономических наук, профессор Кузнецов Игорь Анатольевич

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 07.03.04 - Градостроительство (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «08» июня 2017 г. № 511).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры управления, сервиса и туризма «14» июня 2023 г. Протокол № 10

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «23» июня 2023 г. № 12.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Бакалавриата.....	14
3. Объем и содержание дисциплины.....	14
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	18
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	31
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	33
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	34

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- аналитический (предпроектный анализ)

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 10 Архитектура, проектирование, геодезия, топография и дизайн в сферах: градостроительного проектирования и урбанистики с учетом социальных, экономических, природных, инженерных факторов в виде проектов территориального планирования, генеральных планов поселений, градостроительного зонирования, планировки и застройки территории; градорегулирования или контроля за соблюдением правил землепользования и застройки с использованием информационных систем градостроительной документации, управления реализацией проектов, планов и программ

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Проектирует траекторию своего профессионального роста и личностного развития, расширяет свой профессиональный кругозор: приобретает и использует на практике базовые знания, умения и навыки из различных сфер профессиональной деятельности, в том числе оценивает качество предоставления жилищно-коммунальных услуг населению

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения						
		Очная (семестр)						
		1	2	3	4	5	6	7
1	History&Technology				+			
2	Self skills и тьюторство				+			
3	Street данс			+				
4	Аналитическое чтение			+				
5	Бизнес-планирование в АльтИнвест				+			
6	Биология развития человека в норме и патологии				+			

7	Биржевое дело				+			
8	Введение в проектную деятельность		+					
9	Введение в психологию кризисных состояний и отклоняющегося поведения		+					
10	Виктимология			+				
11	Военная пропаганда как информационное оружие				+			
12	Вожатский практикум				+			
13	Восстановление истории семьи по открытым информационным базам данных				+			
14	Геймификация в образовании			+				
15	Генетика человека		+					
16	Геополитика и политическая география		+					
17	Двигательный режим (инструктор по физической культуре)				+			
18	Девальвация нормы психического и личностного развития: причины и последствия				+			
19	Демографические и миграционные процессы			+				
20	Диагностика и психологические технологии профилактики отклоняющегося поведения				+			
21	Духовно-нравственное воспитание		+					
22	Зарубежная литература и вызовы современности				+			
23	Зарубежный Поп-вокал				+			
24	Защита прав человека		+					

25	Здоровье-формирующие технологии в образовательной среде		+					
26	Игровые технологии			+				
27	Институт семьи в современном обществе		+					
28	Интернет-аналитика – основа продвижения современного предприятия			+				
29	Как любить ребенка: эмоциональный компонент родительского отношения			+				
30	Коммуникация и коммуникативная компетентность		+					
31	Комплаенс в системе обеспечения безопасности бизнеса				+			
32	Комплексная экономическая безопасность бизнеса			+				
33	Компьютерная графика и дизайн		+					
34	Контроль за исполнением ремонтов в многоквартирных домах			+				
35	Коучинг эффективного общения. Техники развития эмоционального интеллекта			+				
36	Кредитование физических лиц		+					
37	Критический инструментарий для принятия решений и аргументация				+			
38	Культивирование микроорганизмов				+			
39	Латина Данс		+					
40	Лингвистическая экспертиза спорных текстов				+			
41	Литература русского зарубежья			+				

42	Личное планирование и управление рабочим временем			+				
43	Логика		+					
44	Менеджмент карьеры: как стать успешным руководителем			+				
45	Методика составления родословной			+				
46	Методы изучения повседневности		+					
47	Методы изучения семьи				+			
48	Механизмы протекания органических реакций			+				
49	Мир современного искусства: постмодернистский проект		+					
50	Мировые войны в сравнительно-историческом ракурсе		+					
51	Модели электронной коммерции				+			
52	Молекулярная микробиология и вирусология		+					
53	Молекулярно-биологические основы поведения и зависимостей		+					
54	Мотивация в коучинге				+			
55	Налогообложение бизнеса			+				
56	Нормы и правила современного этикета				+			
57	Нормы языкового общения в условиях виртуальной среды			+				
58	Общая физиология микроорганизмов			+				
59	Организационно-правовые основы деятельности некоммерческих организаций		+					
60	Организация работы с детьми				+			
61	Организация работы с семьей			+				

62	Организация работы спортивного судьи			+				
63	Организация развивающей предметно-пространственной среды				+			
64	Основные приемы эффективной работы с информацией			+				
65	Основы 3D-моделирования			+				
66	Основы академического рисунка		+					
67	Основы академической живописи			+				
68	Основы аргументации				+			
69	Основы бального танца				+			
70	Основы биологической статистики		+					
71	Основы видеоблогинга				+			
72	Основы декоративной живописи				+			
73	Основы деловой коммуникации на иностранном языке		+					
74	Основы игры на барабанной установке		+					
75	Основы игры на клавишных инструментах				+			
76	Основы игры на электрогитаре			+				
77	Основы коммуникации в интернет-пространстве		+					
78	Основы конфликтологии			+				
79	Основы копирайтинга			+				
80	Основы коучинга		+					
81	Основы логики		+					
82	Основы логопедии		+					
83	Основы медицинских знаний в адаптивной физической культуре		+					

84	Основы общей патологии и тератологии в адаптивной физической культуре			+				
85	Основы организации работы с молодежью		+					
86	Основы правильного питания			+				
87	Основы рационального природопользования		+					
88	Основы современного вокала		+					
89	Основы современных методов физического анализа вещества				+			
90	Основы судебной лингвистической экспертизы			+				
91	Основы физиологии и гигиены детей		+					
92	Основы частной патологии в адаптивной физической культуре				+			
93	Основы эффективного менеджмента			+				
94	Особенности рассмотрения семейных споров			+				
95	Особенности рассмотрения трудовых споров				+			
96	Особенности самопрезентации в цифровой среде			+				
97	Оформление результатов биологических исследований				+			
98	Педагогическая техника и мастерство		+					
99	Педагогические технологии обучения цифрового поколения				+			
100	Педагогический артистизм		+					
101	Педагогический дизайн технологий обучения				+			

102	Письменный перевод документов физических лиц			+				
103	Письменный перевод документов юридических лиц				+			
104	Планирование и организация биологических исследований			+				
105	Поведение в публичных местах			+				
106	Повседневные разговоры				+			
107	Познание себя через практическую психологию			+				
108	Познание себя через психодиагностику		+					
109	Понятие психологической травмы в современной психологии		+					
110	Посттравматическое личностное развитие: приговор или точка личностного роста			+				
111	Правовые основы природопользования			+				
112	Практикум по игровым технологиям				+			
113	Практикум по организации логопедической работы в дошкольном образовательном учреждении				+			
114	Проблема смысла жизни и ценности в философии			+				
115	Программирование на языке Python. Базовый курс		+					
116	Программирование на языке Python. Продвинутый курс			+				
117	Программирование на языке Python. Разработка веб-приложений с использованием Flask				+			
118	Проектный семинар			+	+	+	+	+

119	Противодействие коррупции и формирование антикоррупционного поведения личности		+					
120	Профессиональные компетенции тьютора			+				
121	Психика и мозг		+					
122	Психология благополучия, или психология счастливого человека				+			
123	Психология девиантной личности			+				
124	Психология детства		+					
125	Психология индивидуализации и тьюторство		+					
126	Психология креативности			+				
127	Психология критического мышления		+					
128	Психология молодости и зрелости				+			
129	Психология подросткового и юношеского возраста			+				
130	Психология раннего возраста			+				
131	Психология творческого саморазвития		+					
132	Психолого-педагогические основы игровых технологий		+					
133	Психофизиологические основы поведения и когнитивных функций			+				
134	Режиссура и актерское мастерство				+			
135	Речевое искусство			+				
136	Родословно-биографическое краеведение		+					
137	Русская писательская критика XIX-XXI веков		+					
138	Русский Поп-вокал			+				

139	Самоменеджмент: методики и технологии				+			
140	Самоорганизация и саморегуляция в виртуальном мире				+			
141	Саморазвитие и актерское мастерство				+			
142	Современная химия и окружающая среда		+					
143	Современные инструменты личной эффективности		+					
144	Современные методы химического анализа в криминалистике				+			
145	Современные молекулярно-биологические и микробиологические методы в криминалистике			+				
146	Современные подходы к персональному менеджменту		+					
147	Современные экологические проблемы		+					
148	Социальные сети как коммуникационные каналы		+					
149	Стандартизация и управление качеством в ресторанном и гостиничном бизнесе				+			
150	Стартап «Art-развитие», применение методов арт-терапевтической работы в социальном проекте				+			
151	Стартап через социальные проекты в некоммерческой организации			+				
152	Стратегии и правила безопасного инвестирования на финансовых рынках		+					
153	Страхование личности			+				

154	Стресс-менеджмент и эффективное взаимодействие				+			
155	Театральная педагогика		+					
156	Текст и дискурс в Интернете				+			
157	Теоретико-методические основы вожатской деятельности		+					
158	Теория и практика судейства в спорте		+					
159	Теория и практика судейства по видам ВФСК «ГТО»				+			
160	Технологии вожатской деятельности			+				
161	Технологии делового общения		+					
162	Технологии коррекции речевых нарушений у детей дошкольного возраста			+				
163	Технологии медиации в разрешении конфликтных ситуаций				+			
164	Технологии развития высших психических функций			+				
165	Технологии рефлексивно-творческого саморазвития			+				
166	Технология и организация гостинично-ресторанного комплекса			+				
167	Тренинг «Майнд-фитнес»				+			
168	Управляющий рестораном: карьера, развитие и soft-skills		+					
169	Функциональная составляющая эффективного менеджмента				+			
170	Цифровая культура	+	+					
171	Человек на войне как социокультурный феномен			+				
172	Экология атмосферы			+				

173	Экология гидросферы				+			
174	Экономика природопользования				+			
175	Экономико-правовые аспекты создания и развития собственного бизнеса		+					
176	Электронный бизнес. Электронная коммерция		+					
177	Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере				+			
178	Этнокультурные регионы мира				+			
179	Ювенальное право				+			
180	Язык как объект судебной экспертизы		+					
181	Языковая личность в виртуальном пространстве		+					

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Основы предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 07.03.04 - Градостроительство.

Дисциплина «Основы предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» изучается в 2 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины:

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа	32
Лекции (Лекции)	16
Практические (Практ. раб.)	16
Самостоятельная работа (СР)	40
Зачет	-

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О	О	О	
2 семестр					

1	Основы предоставления жилищно-коммунальных услуг насел	2	2	5	Собеседование
2	Экономико-правовое обеспечение управления жилищным фондом	2	2	5	Собеседование; Реферат
3	Экономика жилищного и коммунального хозяйства в системе управления	2	2	5	Собеседование
4	Основные аспекты планирования работ и услуг по содержанию общего имущества	2	2	5	Собеседование; Тестирование
5	Организация и управление оказанием услуг и выполнением работ в многоквартирном доме	2	2	5	Собеседование; Эссе
6	Энергоресурсосбережение в сфере управления многоквартирными домами	2	2	5	Собеседование
7	Организация расчетов за услуги и управление работами по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме	2	2	5	Собеседование; Реферат
8	Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне	2	2	5	Собеседование; Тестирование

Тема 1. Основы предоставления жилищно-коммунальных услуг насел (УК-6)

Лекция.

Рыночный базис формирования экономических отношений в сфере ЖКХ. Экономические интересы субъектов рыночного хозяйства. Экономические основы жилищных и общественных объединений. Основные цели и задачи по управлению ЖКХ на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Практическое занятие.

1. Сфера ЖКХ как социально-экономическая система.
2. Основные этапы реформирования сферы ЖКХ.
3. Формы собственности жилья на современном этапе.

Задания для самостоятельной работы.

Изучить порядок определения перечня объектов общего имущества в МКД и их границ.

Тема 2. Экономико-правовое обеспечение управления жилищным фондом (УК-6)

Лекция.

Экономические и правовые принципы и процессы развития управления в ЖКХ. Формирование рыночных механизмов и инструментов для эффективного управления жилищным фондом. Нормативно-правовое регулирование развития и реформирования ЖКХ на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Практическое занятие.

1. Общие принципы федерального законодательства в жилищной сфере.
2. Нормативно-правовое регулирование содержания и ремонта общего имущества в МКД

Задания для самостоятельной работы.

Изучите функции Государственного жилищного надзора.

Тема 3. Экономика жилищного и коммунального хозяйства в системе управления (УК-6)

Лекция.

Современное состояние предприятий жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации. Действующий организационно-экономический механизм на предприятиях ЖКХ. Основные организационные проблемы и пути их преодоления. Издержки производства и себестоимость продукции в сфере ЖКХ.

Практическое занятие.

Система управления и организационные аспекты в сфере.

Сущность себестоимости эксплуатации жилищного фонда.

Экономическая сущность производственных фондов жилищно-коммунального хозяйства и их состав, структура, источники формирования.

Состав и структура оборотных средств, источники их формирования.

Формирование чистой прибыли на предприятиях ЖКХ.

Механизм управления финансами предприятия.

Планирование затрат на производство и реализацию продукции.

Задания для самостоятельной работы.

Изучите специфику планирования доходов и расходов на жилищно-коммунальные услуги.

Рассмотрите экономическую сущность производственных фондов жилищно-коммунального хозяйства и изучите их состав, структура, источники формирования.

Тема 4. Основные аспекты планирования работ и услуг по содержанию общего имущества (УК-6)

Лекция.

Целевое планирование Управление персоналом, включая расчет заработной платы. Управление финансами, в том числе бюджетирование, управление взаиморасчетами, бухгалтерский и налоговый учет, учет по МСФО формирование консолидированной отчетности.

Практическое занятие.

Планирование доходов и расходов на коммунальные услуги.

Планирование и финансирование капитального ремонта жилищного фонда.

Показатели рентабельности и определение налогооблагаемой прибыли.

Основные фонды и показатели эффективности из использования.

Показатели эффективности использования оборотных средств.

Содержание финансового плана предприятия.

Задания для самостоятельной работы.

Составьте схему договорно-правовых отношений между участниками начисления и учета ЖКУ.

Тема 5. Организация и управление оказанием услуг и выполнением работ в многоквартирном доме (УК-6)

Лекция.

Система оказания услуг в сфере ЖКХ. Общее имущество в многоквартирном доме. Формирование годового плана содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме. Расчет и обоснование финансовых потребностей, необходимых для оказания услуг и выполнения работ, входящих в перечень услуг и работ, с указанием источников покрытия таких потребностей (в том числе с учетом рассмотрения ценовых предложений на рынке услуг и работ, смет на выполнение отдельных видов работ).

Практическое занятие.

Система продуктов и услуг в сфере ЖК

Типовые задачи организации деятельности управляющих организаций.

Принципы формирования работ и услуг в сфере ЖКХ.

Схема договорно-правовых отношений между участниками начисления и учета ЖКУ.

Документы, регулирующие порядок пользования жилыми помещениями и придомовой территорией в РФ.

Довор найма жилого помещения.

Задания для самостоятельной работы.

Изучите судебную практику по взысканию задолженностей за ЖКУ. Составьте организационно-экономический план (способы, порядок и условия) взыскания задолженности за жилое помещение и коммунальные услуги: способы, порядок и условия.

Тема 6. Энергоресурсосбережение в сфере управления многоквартирными домами (УК-6)

Лекция.

Класс энергетической эффективности многоквартирного дома, построенного, реконструированного или прошедшего капитальный ремонт и вводимого в эксплуатацию, а также подлежащего государственному строительному надзору, определяется органом государственного строительного надзора в соответствии с утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти правилами определения класса энергетической эффективности многоквартирных домов

Практическое занятие.

1. Первоочередные требования энергоэффективности

2. Класс энергоэффективности здания

Задания для самостоятельной работы.

Составьте схему реализации комплексных мероприятий по энергосбережению МКД

Тема 7. Организация расчетов за услуги и управление работами по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме (УК-6)

Лекция.

Виды коммунальных услуг. Исполнители коммунальных услуг. Договор предоставления коммунальных услуг. Организация и осуществление расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, включая услуги и работы по управлению многоквартирным домом, и коммунальные услуги. Требования к качеству коммунальных услуг. Расчёты за услуги ненадлежащего качества. Начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Практическое занятие.

1. Пример расчета штатной численности ук, необходимой для реализации функций управления
2. Порядок начисления платы за коммунальные услуги при отсутствии приборов учета.
3. Установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

Задания для самостоятельной работы.

Изучите порядок взыскания задолженности за жилое помещение и коммунальные услуги: способы, порядок и условия.

Тема 8. Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне (УК-6)

Лекция.

В систему управления городом включено множество отраслей. Однако, одной из самых значимых является отрасль жилищно-коммунального хозяйства, в то время как в сельской местности отрасль является самостоятельным направлением, однако подчиняется региону и находится под его контролем и надзором. Сфера ЖКХ в последнее время перестала удовлетворять потребителей, т.е. граждан того или иного муниципального образования. При этом важно учесть, что в тоже время жилищно-коммунальное хозяйство на территории муниципального образования – представляет собой одну из самых значительных частей муниципальной экономики. В различных субъектах Российской Федерации проблемы в отрасли жилищно-коммунального хозяйства составляют 60-90% от всех проблем муниципалитета. В связи, с чем развитие данной сферы является приоритетным направлением любого субъекта РФ.

Практическое занятие.

1. Периодичность оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме:
2. Что включает в себя обязательный комплекс уборочных работ на общем имуществе в многоквартирном доме:

Задания для самостоятельной работы.

Изучите специфику ценообразования, задачи, методы стратегии; условия и механизмы практического применения данной науки в современных организациях

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

2 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 70 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
---------	------------------------------------	---------------------------------	--------------------	--------------------------------------

1.	Основы предоставления жилищно-коммунальных услуг насел	Собеседование	6	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
2.	Экономико-правовое обеспечение управления жилищным фондом	Собеседование	6	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Реферат	4	<p>Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>8- Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>6-Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы</p> <p>4-Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод</p>
3.	Экономика жилищного и коммунального хозяйства в системе управления	Собеседование	6	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
4.	Основные аспекты планирования работ и услуг	Собеседование	6	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

	по содержанию общего имущества	Тестирование(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>8 баллов – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>6 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>2 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
5.	Организация и управление оказанием услуг и выполнением работ в многоквартирном доме	Собеседование	6	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Эссе	10	<p>Эссе – самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем в рамках практического занятия (тема может быть проработана с использованием дополнительной литературы в рамках самостоятельной работы при подготовке к контактной работе). Цель написания эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках социологии образования, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Структура эссе включает введение (суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически); основную часть (теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса, предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу); заключение (обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения).</p> <p>2 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к написанию эссе информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свою точку зрения, приводить примеры из наследия классиков социологии, из жизни общества, современных социологических теорий.</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме эссе, не всегда может сформулировать свою точку зрения, текст эссе не проиллюстрирован примерами</p> <p>Если студент не представил эссе или эссе не отвечает вышеперечисленным критериям баллы не начисляются.</p>
6.	Энергоресурсосбережение в сфере управления многоквартирными домами	Собеседование	6	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

7.	Организация расчетов за услуги и управление работами по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме	Собеседование	6	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Реферат	8	<p>Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>8- Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>6-Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы</p> <p>4-Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод</p>
8.	Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне	Собеседование	6	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Тестирование(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>8 баллов – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>6 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>2 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
9.	Посещаемость		10	100%-я посещаемость занятий оценивается в 10 баллов, более 50% - оценивается в 5-9 баллов, менее 50% - 0 баллов

10.	Премияльные баллы	20	Дополнительные премияльные баллы могут быть начислены: - за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 15 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - победа в межрегиональной олимпиаде – 15 баллов; - участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 15 баллов; - публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 5 / 15 / 20
11.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы	20	Экспресс-опрос по всему курсу дисциплины (20 баллов)
12.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Реферат

Тема 2. Экономико-правовое обеспечение управления жилищным фондом

1. Механизм управления финансами предприятия.
2. Муниципальный жилищный контроль и его функции.
3. Нормативно-правовое регулирование содержания и ремонта общего имущества в МКД.
4. Общие принципы федерального законодательства в жилищной сфере.
5. Определение налогооблагаемой прибыли.
6. Основные фонды и показатели эффективности из использования. Основные этапы реформирования ЖКХ.

Тема 7. Организация расчетов за услуги и управление работами по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме

- 1 Экономические отношения в сфере ЖКХ на территории Тамбовской области.
- 2 Жилищно-коммунальное хозяйство и его проблемы.
- 3 Фонд содействия реформированию ЖКХ.
- 4 Методы и критерии оценки эффективности энергосбережения.
- 5 Экономика жилищного фонда.
- 6 Функции и роль управляющих компаний.
- 7 Правовое регулирование жилищных отношений.
- 8 Основные задачи департамента жилищно-коммунального хозяйства.
- 9 Основания возникновения жилищных правоотношений.
- 10 Государственный контроль за эксплуатацией и сохранностью жилищного фонда.
- 11 Контроль в сфере ЖКХ: общественный и государственный.
- 12 Роль Федеральной Антимонопольной Службы в сфере ЖКХ.

Собеседование

Тема 1. Основы предоставления жилищно-коммунальных услуг насел

1. Перечислите виды жилищного фонда в зависимости от формы собственности?
2. Что относится к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме?
3. Кому в многоквартирном доме принадлежит общее имущество?
4. Кто является органом управления многоквартирным домом?
5. К чьей компетенции относится принятие решения о выборе способа управления многоквартирным домом?
6. Назовите вопросы, отнесенные Жилищным кодексом РФ к компетенции общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме?
7. При каком условии общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме правомочно (имеет кворум)?
8. Возможно ли проведение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме при отсутствии кворума?
9. Кто кроме жильцов-собственников жилых помещений в многоквартирном доме может участвовать в принятии решений на общем собрании?
10. С какой минимальной периодичностью собственники помещений в многоквартирном доме обязаны проводить общие собрания собственников помещений в многоквартирном доме?

Тема 2. Экономико-правовое обеспечение управления жилищным фондом

1. Управление товариществом собственников жилья, жилищным кооперативом (ред.)
2. Управление управляющей организацией
3. Жилищный кодекс РФ.
4. Изменения и дополнения в ЖК РФ в сфере управления современными многоквартирными жилыми домами
5. Государственные стандарты, нормы и правила, определяющие и регламентирующие порядок содержания и эксплуатации многоквартирных жилых домов.
6. Понятие общего имущества в многоквартирном доме. Определение границ земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом.
7. Правовой режим общего имущества в многоквартирном доме
8. Договорные отношения при управлении многоквартирными домами
9. Особенности договорных отношений
10. Механизмы и технологии создания систем договорных отношений в зависимости от выбранного способа управления.

Тема 3. Экономика жилищного и коммунального хозяйства в системе управления

1. Кто контролирует деятельность управляющей организации?
2. Какую ответственность несет управляющая организация?
3. Основные направления реформ в ЖКХ
4. Жилищно-коммунальное хозяйство в жизни государства
5. Элементы ЖКХ и его состав
6. Основные направления контроля в ЖКХ
7. Действующие формы финансирования и кредитования жилищного строительства
8. Ценообразование на ЖКУ
9. Содержание и ход реализации жилищно-коммунальной реформы
10. Управление эксплуатации жилищного фонда города

Тема 4. Основные аспекты планирования работ и услуг по содержанию общего имущества

1. Составление акта осмотра общего имущества
2. Дополнительные случаи, в которых необходимо проводить внеплановые осмотры
3. Кто должен проводить осмотр общего имущества
4. Перечень услуг и работ в отношении каждого многоквартирного дома
5. Технические осмотры общего имущества многоквартирного дома
6. Организация по обслуживанию жилищного фонда на основании актов осмотров и обследования
7. Что относится общедомовому имуществу
8. Кто оплачивает капитальный ремонт
9. Что такое фонд капитального ремонта
10. Региональная система капитального ремонта многоквартирных домов

Тема 5. Организация и управление оказанием услуг и выполнением работ в многоквартирном доме

1. Взаимодействие УО с собственниками по вопросам содержания и ремонта МКД
2. Работы и услуги по содержанию конструктивных элементов МКД
3. Работы по поддержанию в рабочем состоянии противопожарной системы, вентиляции и дымоходов
4. Обязанности УО по предоставлению коммунальных услуг надлежащего качества
5. Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда
6. Организация и функционирование объединенной диспетчерской службы (ОДС), аварийно-ремонтной службы (АРС)
7. Внешнее благоустройство зданий и территорий
8. Уборка придомовой территории. Организация уборки территории
9. Минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме
10. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания полов помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме

Тема 6. Энергоресурсосбережение в сфере управления многоквартирными домами

1. Нетрадиционные источники энергии
2. Паспорт энергоэффективности
3. Энергосервисный договор
4. Приборы учёта
5. Общие подходы при проведении мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в жилищном фонде
6. Принципы правового регулирования в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности
7. Энергосбережение как главная составляющая управления многоквартирными домами
8. Схема реализации комплексных мероприятий по энергосбережению МКД
9. Определение приоритетов включения домов в титульные списки по проведению капитального ремонта с обеспечением мер по энергосбережению.
10. Дополнительные мероприятия по повышению энергоэффективности по электроэнергии

Тема 7. Организация расчетов за услуги и управление работами по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме

1. Коммунальные ресурсы, используемые при организации работ по содержанию жилья
2. Сбалансированность услуг за управление содержание и текущий ремонт общего имущества
3. Требования к качеству коммунальных услуг, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальных услуг
4. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг

5. Порядок приостановления предоставления исполнителем коммунальной услуги в случае неполной оплаты потребителем такой коммунальной услуги
6. Порядок начисления платы за жилищно-коммунальные услуги
7. Ограничения повышения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги
8. Порядок определения размера субсидий и порядок их предоставления,
9. Компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг предоставляются гражданам при отсутствии у них задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг или при заключении и (или) выполнении гражданами соглашений по ее погашению.
10. Несение собственниками помещений общих расходов на содержание и ремонт общего имущества

Тема 8. Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне

1. К чьей компетенции относится принятие решения о выдаче лицензии или отказе в ее выдаче соискателю лицензии:
2. Способы ведения ЖКХ на муниципальном уровне. Принципы муниципального управления ЖКХ
3. Функции органов местного самоуправления в ЖКХ
4. Общая характеристика системы управления ЖКХ на муниципальном уровне
5. Теоретические основы муниципального управления ЖКХ
6. Общие проблемы управления и реформирования ЖКК
7. Государственная политика реформирования ЖКК
8. Задачи органов местного самоуправления по реформированию ЖКК
9. Правовые основы государственного и муниципального управления ЖКХ
10. Предоставление коммунальных услуг государственными и муниципальными органами власти

Тестирование

Тема 4. Основные аспекты планирования работ и услуг по содержанию общего имущества
вопрос1::любая гражданская хозяйственная деятельность, которая – несмотря на рентабельность – не ориентирована на прибыль, и ставит перед собой задачу осуществления общественной миссии:

- а) обслуживание
- б) договорная деятельность
- в) общественное благо
- г) общественная экономика

вопрос2::совокупность всех жилых помещений, находящихся на территории российской федерации:

- а) жилищный фонд
- б) федеральный фон
- в) инфраструктура
- г) общее имущество

вопрос3::некоммерческая организация, объединение собственников помещений в многоквартирном доме:

- а) жку
- б) нко
- в) мкд
- г) тсж

вопрос4::к экономическим субъектам не относят:

- а) домашние хозяйства
- б) предприятия

- в) коммерческие организации
- г) нко

вопрос5:: в сферу управления департамента жилищно-коммунального хозяйства не входит:

- а) жилищный фонд
- б) тепло– и энергоснабжение
- в) водообеспечение и водоотведение
- г) управление загородным посёлком

вопрос6::какой формы жилищного фонда не существует:

- а) частный жилищный фонд
- б) государственный жилищный фонд
- в) военный жилищный фонд
- г) муниципальный жилищный фонд

вопрос7:: перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение осуществляется:

- а) органом местного самоуправления
- б) органом власти субъекта российской федерации
- в) федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии

вопрос8::размер платы за жилое помещение устанавливается:

- а) в зависимости от категории многоквартирного дома
- б) в размере, обеспечивающем содержание общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с требованиями
- в) в зависимости от процента износа многоквартирного

вопрос9::процесс услуги подвержен изменению качественных характеристик в зависимости от того, кто, когда, где и как ее предоставляет. Это характеристика:

- а) непостоянства качества услуги
- б) неосязаемости услуг
- в) осязаемости услуг
- г) неотделимых услуг

вопрос10::любая деятельность или благо, которую один субъект хозяйственных отношений может предложить другому субъекту в неосязаемой форме и без прав овладения собственностью.

- а) обслуживание
- б) договорная деятельность
- в) продажа
- г) услуга

вопрос 11:: следствием каких проблем в ЖКХ стало обострение проблемы обеспечения населения России питьевой водой нормального качества?

- а) практически полное отсутствие планово-предупредительного ремонта сетей и оборудования водоснабжения
- б) падение надежности сетей и оборудования водоснабжения
- в) хроническая нехватка ресурсов в отрасли водоснабжения
- г) верны все перечисленные варианты

вопрос 12:: Что из перечисленного относится к основным целям Программы «Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации»?

- а) привлечение инвестиций в жилищно-коммунальный комплекс

б) улучшение качества ЖКУ

в) повышение устойчивости и надежности функционирования жилищно-коммунальных систем жизнеобеспечения населения

г) верны все перечисленные варианты

вопрос 13:: В состав какой Федеральной целевой программы входит Программа «Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации»?

а) «Социальная поддержка инвалидов»

б) «Жилище»

в) «Дети и семья»

г) «Создание системы кадастра недвижимости»

вопрос 14: Что из перечисленного не относится к характеристикам кризисного состояния коммунального хозяйства?

а) высокая затратность

б) развитая конкурентная среда

в) большие потери ресурсов

г) дотационность отрасли

вопрос 15: Показателем чего выступает отношение платы за услуги по обеспечению населения отоплением, подачей чистой водопроводной воды и др. к собственным доходам населения?

а) степени реальной свободы

б) продолжительности жизни

в) уровня жизни

г) верны все перечисленные варианты

Тема 8. Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне

вопрос 1:: Специальный орган, осуществляющий государственный контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве:

а) общественный мониторинг

б) орган местного самоуправления

в) жилищно-эксплуатационная организация

г) государственная жилищная инспекция

вопрос 2:: Государственное управление в области строительства и жилищно-коммунального хозяйства осуществляют:

а) Министерство строительства

б) Министерство жилищно-коммунального хозяйства

в) Министерство регионального развития Российской Федерации

г) Федеральная служба по строительству

вопрос 3:: Служба, осуществляющая свою деятельность по регулированию естественных монополий законодательством Тамбовской области:

а) ФСТ России

б) Федеральная служба по финансовым мониторингам

в) РЭК

г) ФАС России

вопрос 4:: Функции контроля и надзора за соблюдением антимонопольного законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства по регулированию тарифов(цен) осуществляет:

а) Федеральная служба по тарифам

б) Федеральная антимонопольная служба

в) Федеральное агентство по антимонопольному контролю

г) Федеральная служба по экономическому развитию

вопрос5::Что из перечисленного входит в комплекс работ по капитальному ремонту?

- а) восстановление технических характеристик обсадных колонн, цементного кольца, призабойной зоны, интервала перфорации
- б) исследование скважин
- в) оснащение скважин скважным оборудованием при вводе в эксплуатацию
- г) ликвидация скважин

вопрос6::Одно из основных изменений внесённое в жилищное законодательства Федеральным законом от 25.12.2012 N 271-ФЗ

- а) Введена обязанность собственников многоквартирных домов участвовать в формировании фондов капитального ремонта
- б) Взносы на кап. ремонта должны вносить собственники как жилых, и нежилых помещений в МКД
- в) В случае признав МКД аварийным ли подлежащим к сносу или реконструкции средства фонда капитального ремонта используются на цели сноса или реконструкции этого МКД

вопрос7::Для какого вида работ не могут использоваться средства фонда капитального ремонта?

- а) услуги и (или) работы по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме
- б) утепление и ремонт фасада
- в) услуги по строительному контролю
- г) погашения кредитов, займов, полученных и использованных в целях оплаты оказанных услуг, работ

вопрос8::Какой из вариантов ответа не относится к функциям регионального оператора?

- а) аккумулирование взносов на капитальный ремонт, уплачиваемых собственниками помещений в МКД
- б) аккумулирование взносов на капитальный ремонт, уплачиваемых собственниками помещений в МКД
- в) проведение государственной экспертизы проекта

вопрос9::В оценке технического состояния оборудования отражаются показатели:

- а) экономические
- б) качеств
- в) надёжностей

вопрос10:: Система, при которой ремонт выполняют несколько ремонтных служб специализированных по видам электрооборудования или работ, называется:

- а) смешанная
- б) централизованная
- в) децентрализованная

вопрос 11:Что зависит от социального и политического значения вопросов жилищно-коммунальной сферы?

- а) степень реальной свободы
- б) качество и уровень жизни
- в) верны все перечисленные варианты
- г) ни один из перечисленных вариантов не верный

вопрос 12::Какие группы предприятий и хозяйств городов включает система жилищно-коммунального хозяйства?

- а) санитарно-технические предприятия

б) жилищное хозяйство

в) транспортные предприятия, энергетические предприятия

г) верны все перечисленные варианты

вопрос 13::Каковы основные задачи «Программы реформирования и модернизации жилищно-коммунального комплекса РФ»?

а) обеспечение государственной поддержки процесса модернизации ЖКХ путем предоставления бюджетных средств

б) финансовое оздоровление жилищно-коммунальных предприятий путем реструктуризации их задолженности и доведения тарифов до экономически обоснованного уровня

в) формирование инвестиционной привлекательности городской коммунальной инфраструктуры путем создания эффективных и прозрачных процедур тарифного регулирования коммунальных предприятий

г) верны все перечисленные варианты

вопрос 14::Какие характеристики отражают кризисное состояние коммунального хозяйства?

а) высокая степень износа основных фондов

б) неудовлетворительное финансовое положение

в) высокая затратность

г) верны все перечисленные варианты

вопрос 15:: В состав какой Федеральной целевой программы входит Программа «Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации»?

а) «Социальная поддержка инвалидов»

б) «Жилище»

в) «Дети и семья»

г) «Создание системы кадастра недвижимости»

Эссе

Тема 5. Организация и управление оказанием услуг и выполнением работ в многоквартирном доме

1. 5 шагов по модернизации системы управления жилищным фондом в регионе.
2. Проблемы развития активной позиции населения в экономических отношениях на рынке ЖКХ.
3. ТСЖ, как основное звено реформирования ЖКХ в рыночных условиях.
4. Основные организационные проблемы в ЖКХ и пути их преодоления
5. Состояние предприятий жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации в настоящее время.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (УК-6)

- 1 Взыскание задолженности за жилое помещение и коммунальные услуги: способы, порядок и условия.
- 2 Государственный жилищный надзор и его функции.
- 3 Договор найма жилого помещения.
- 4 Договоры на предоставление коммунальных услуг: содержание, порядок заключения, расторжения.
- 5 Документы, регулирующие порядок пользования жилыми помещениями и придомовой территорией в РФ.
- 6 Механизм управления финансами предприятия
- 7 Муниципальный жилищный контроль и его функции
- 8 Нормативно-правовое регулирование содержания и ремонта общего имущества в МКД.

- 9 Общие принципы федерального законодательства в жилищной сфере.
- 10 Определение налогооблагаемой прибыли.
- 11 Основные фонды и показатели эффективности из использования
- 12 Основные этапы реформирования ЖКХ.
- 13 Планирование доходов и расходов на коммунальные услуги.
- 14 Планирование затрат на производство и реализацию продукции
- 15 Планирование и финансирование капитального ремонта жилищного фонда.
- 16 Планирование расходов на текущий ремонт и техническое обслуживание по стабильным нормативам.
- 17 Позиционирование продуктов и услуг в сфере ЖКХ.
- 18 Показатели рентабельности.
- 19 Показатели эффективности использования оборотных средств.
- 20 Понятие и методы определения затрат на реновацию, капитальный ремонт и текущий ремонт.
- 21 Порядок начисления платы за коммунальные услуги при отсутствии приборов учёта.
- 22 Порядок оказания минимального перечня услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме.
- 23 Порядок определения перечня объектов общего имущества в МКД и их границ.
- 24 Порядок расчёта и внесения платы за коммунальные услуги.
- 25 Порядок расчёта платы за коммунальные услуги, потребляемые на общедомовые нужды.
- 26 Принцип и порядок составления договоров на ремонтно-строительные, эксплуатационные работы и услуги ЖКХ.
- 27 Принципы формирования работ и услуг в сфере ЖКХ.
- 28 Распределение и использование прибыли предприятия.
- 29 Содержание финансового плана предприятия.
- 30 Состав и структура оборотных средств, источники их формирования.
- 31 Социально-экономическая характеристика основных фондов жилищно-коммунального хозяйства.
- 32 Сущность себестоимости эксплуатации жилищного фонда.
- 33 Схема договорно-правовых отношений между участниками начисления и учета ЖКУ.
- 34 Типовые задачи организации деятельности управляющих организаций.
- 35 Требования к качеству коммунальных услуг.
- 36 Установление факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.
- 37 Формирование чистой прибыли хозяйственного субъекта.
- 38 Формы собственности и использования жилья на современном этапе.
- 39 Цели и методы финансового анализа предприятия.

Типовые задания для зачета (УК-6)

1. Провести сравнительный анализ автоматизация управления инженерным оборудованием жилого и нежилого фондов.
2. Сравните модели тарифообразования в различных регионах на текущий и капитальный ремонт.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
--------	-------------	--

«зачтено» (50 - 100 баллов)	УК-6	Демонстрирует высокий уровень знания и понимания основных целей и задач управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса. Свободно использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы. На высоком уровне владеет знаниями и навыками применения полученных знаний в профессиональной деятельности. Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано.
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	УК-6	Демонстрирует отсутствие знаний и понимание основных процессов управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса. Не может применить основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы. Не владеет знаниями и навыками применения полученных знаний в профессиональной деятельности. Ответы носят нелогичный и неуверенный характер..

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Иванов, А. Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ. - 2021-02-28; Реструктуризация сферы услуг ЖКХ. - Москва: Альпина Паблишер, 2019. - 200 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/82460.html>
2. Грабовой П.Г., Кириллова А.Н., Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством : учебник. - Москва: Издательство "АСВ", Издательство "Просветитель", 2019. - 669 с.
3. Богомольный Е.И. Оперативное управление ЖКХ : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 80 с.

6.2 Дополнительная литература:

1. Кузнецов И.А., Смолина Е.Э. Экономические отношения в ЖКХ на муниципальном уровне : Монография. - Тамбов: Изд-во ТГУ, 2006. - 202с.
2. Кузнецов И.А., Смолина Е.Э. Экономические отношения в ЖКХ на муниципальном уровне : Монография. - Тамбов, 2006. - 202 с.
3. Бабушкина, О. Н., Чуманова, Н. А. Английский язык в сфере ЖКХ : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Английский язык в сфере ЖКХ. - Тюмень: Тюменский индустриальный университет, 2018. - 90 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/83678.html>
4. Зарубина Д. А. Правовые проблемы взыскания дебиторской задолженности в сфере ЖКХ : студенческая научная работа. - Кострома: б.и., 2019. - 69 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562264>
5. Грабовый, П. Г., Кострикин, П. Н., Капусткина, А. В. Формирование организационно-экономического механизма развития предприятий ЖКХ : методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «управление государственным, муниципальным и частным жилищным фондом» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.10 «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура». - 2024-07-01; Формирование организационно-экономического механизма развития предприятий ЖКХ. - Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. - 33 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/72627.html>
6. Кузина, О. Н. Функционально-комплементарные модели управления в строительстве и ЖКХ на основе BIM : монография. - 2024-07-01; Функционально-комплементарные модели управления в строительстве и ЖКХ на основе BIM. - Саратов: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017. - 171 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/73771.html>

6.3 Методические разработки:

1. Лукинов, В. А. Организационные формы управления в ЖКХ : методические указания к проведению практических занятий и выполнению курсовой работы для обучающихся по направлению подготовки 38.03.10 «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура», профиль «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» очной формы обучения. - 2024-07-01; Организационные формы управления в ЖКХ. - Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. - 34 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/72602.html>

6.4 Иные источники:

1. Информационный ресурс ИД "Коммерсант" - <https://www.kommersant.ru/>
2. Официальный сайт экономической экспертной группы при Правительстве РФ - www.eeg.ru
3. Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ» - <http://www.intuit.ru/>
4. Архив научных журналов - <https://arch.neicon.ru/xmlui/>
5. Вопросы образования - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

7-Zip 9.20

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows XP SP3

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
4. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>
5. Scopus: база данных . – URL: <https://www.scopus.com>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.